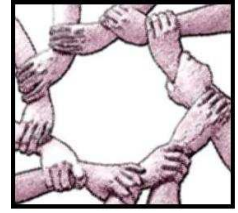


Nieuwsbrief



Project Grip op Probleemgedrag

Het project Grip op Probleemgedrag (gefinancierd door ZonMW) is een samenwerkingsverband tussen het VU medisch centrum en de Radboud Universiteit Nijmegen Medisch Centrum.

Doel van dit project is om een zorgvuldig bedacht zorgprogramma in te voeren op geselecteerde afdelingen van diverse verpleeghuizen in Nederland.

De verwachting is dat het zorgprogramma meer structuur geeft bij de aanpak van probleemgedrag, waardoor o.a. de kwaliteit van leven voor de bewoners verbetert, de werkdruk bij de verzorging omlaag gaat en de werkbeleving positief wordt ervaren.

Na ruim een jaar van voorbereidingen zijn we in februari gestart met de eerste metingen in de 17 verpleeghuizen, die mee doen aan dit project. Voor ons was het spannend om te kijken of alles wat we in theorie hadden bedacht over het afnemen van de vragenlijsten, ook in de praktijk zo zou blijken te werken

VU medisch centrum



In dit nummer:

Grip op Probleemgedrag	1
De eerste screening	1
Anonimiteit van de vragenlijsten	2
Volgende screeningsperiode	2
Eerste ervaringen	2
Even voorstellen	3
Vragen en antwoorden	3

Interessante informatie:

- De **snoepspot**, die bij de eerste serie metingen is uitgedeeld, wordt door ons met een nieuwe inhoud aangevuld bij de volgende screening van de bewoners. Gooi de snoepspot dus niet weg!!
- De medewerk(st)ers, die de scholing hebben gevolgd, ontvangen binnen enkele weken na de tweede scholingsdag een **certificaat** op naam.

De eerste screeningsperiode

De eerste screeningsperiode is achter de rug en succesvol afgesloten. De vragenlijsten, die in interviews werden afgenomen bij de (eerste) verzorgenden, waren voor hen helemaal nieuw. Het was in bijna geen enkel geval nodig om dossiers erbij te pakken. De vragen beantwoorden kan goed uit het hoofd, op herinnering, als de verzorgende de laatste twee weken gewerkt heeft.

We merkten bij alle interviews, dat gaandeweg het voor de verzorgenden gemakkelijker werd om de gerichte vragen over probleemgedrag te beantwoorden, waardoor de interviews korter duurden.

Zoals iemand zo mooi zei, na het beantwoorden van een drietal lijsten, ze "had de slag te pakken".

Anonimiteit vragenlijsten voor de verzorgenden

Een van de vragen die voor verzorgenden van belang is, is dat de anonimiteit moet zijn gewaarborgd voor het invullen van hun werkbelevings- en werkdrukonderzoek. Aan de medewerkers is de vragenlijst uitgedeeld in een enveloppe met daarop gestickerd hun naam en een bijbehorende eigen code.

Deze combinatie naam en code is alleen bekend bij de onderzoekers van het project Grip op Probleemgedrag en is bedoeld om bij de volgende meting de juiste code bij de juiste medewerk(st)er te houden, zodat we veranderingen

in werkdruk en werkbeleving kunnen volgen.

De buitenenveloppe met naamsticker wordt door jullie weggegooid en de anoniem ingevulde en teruggestuurde vragenlijst met persoonlijke code wordt door onze computer gescand.

Deze gevoelige informatie zal voor de deelnemende instellingen/afdelingen op geen enkele manier terug te koppelen zijn naar de personen die de lijst invullen. We willen op deze manier de effecten van het zorgprogramma op werkdruk en de werkbeleving meten.



Anonimiteit gewaarborgd.



Screeningsperioden voor bewoners en verzorgenden

De volgende screeningsperiode voor de bewoners wordt gepland in de periode vanaf eind mei tot begin juli, nog voor de schoolvakantieperiode.

De vragenlijsten voor de verzorgenden hebben een lagere frequentie; die worden weer verspreid over ongeveer een half jaar.



De interviews die informatie geven over de bewoners vinden vaker plaats dan het verspreiden van de vragenlijsten voor de verzorgenden

De snoeppot wordt bij de volgende meting (eind mei t/m begin juli) door ons weer bij gevuld.

Ervaringen van verzorgenden

De verzorgenden hebben de vragenlijsten als een goed en volledig instrument beoordeeld. Alle facetten van mogelijk probleemgedrag kwamen aan bod, hoewel in sommige gevallen wel de behoefte werd gevoeld aan een andere meerkeuze mogelijkheid, dan die werd aangeboden.

Alle geïnterviewde verzorgenden lieten zien, dat ze graag een zo volledig mo-

gelijk en respectvol beeld van hun bewoners wilden geven.



VU medisch centrum Verpleeghuisgeneeskunde



Universitair Netwerk Ouderenzorg UNO-VUmc

VU medisch centrum/EMGO+ instituut
Afdeling Verpleeghuisgeneeskunde
Van de Boechhorststraat 7
1081 BT Amsterdam

Telefoon: (020) 44.45.615

E-mail: s.hazelhoff@vumc.nl

Vragen en antwoorden

We kunnen ons voorstellen, dat er in het begin en gaandeweg het project "Grip op Probleemgedrag" vragen bij de medewerk(st)ers naar boven komen borrelen.

Uiteraard willen we die graag beantwoorden en jullie zoveel mogelijk van dienst zijn en ondersteunen in de komende twee jaar.

Een aantal vragen zal direct betrekking hebben op het werken met het zorgprogramma na de scholing.

Deze vragen kunnen direct per mail of via telefoon worden gesteld aan Sandra Zwijsen.

Andere vragen kunnen meer van algemene aard zijn en misschien zelfs wel leven op meer afdelingen van de diverse verpleeghuizen die meedoen.

Antwoorden die voor iedereen van belang zijn, zullen we uiteraard direct terugkoppelen aan de vraagsteller en overwegen om op te nemen in de volgende nieuwsbrief.

De frequentie van de nieuwsbrief is ongeveer gelijk aan de frequentie van de bewonersmetingen.

Het redactieadres van deze Nieuwsbrief is;

s.hazelhoff@vumc.nl

Even voorstellen:

Aan het project 'Grip op Probleemgedrag werken vanuit de VU medisch centrum o.a. mee:



Drs. Sandra Zwijsen, neuropsycholoog, promovendus

s.zwijsen@vumc.nl

020-444.56.81 en
06-839.80.371



Sandy Hazelhoff,

Onderzoeksassistent

s.hazelhoff@vumc.nl

020-44.56.15



Projectgroep Grip op Probleemgedrag:

Sandra Zwijsen Msc
Dr. Martin Smalbrugge
Dr. Debby Gerritsen
Prof. Dr. Jan Eefsting
Prof. Dr. Anne Margriet Pot