

WELKOMSTGESPREK

Het doel van dit gesprek is om de bewoner en naasten te leren kennen.
Luister aandachtig en sluit aan bij wat voor hen belangrijk is.
Sommige naasten willen actief meedenken en helpen, anderen (nog) niet.
Respecteer ieders tempo en rol.

VOORBEREIDING

- Zorg voor een rustige ruimte.
- Lees de beschikbare informatie over de bewoner.
- Leg de informatie klaar die je meegeeft (bijvoorbeeld een welkomstfolder).

ELKAAR LEREN KENNEN

Onderstaande voorbeeldvragen kunnen je helpen.
Je hoeft niet alle vragen te stellen.

Voor de bewoner en naasten:

- Hoe gaat het met u?
- Waar wordt u blij van?
- Wat zijn uw verwachtingen van ons?
- Zijn er dingen die u graag zou willen weten over deze woning en hoe alles in zijn werk gaat?

Voor de bewoner:

- Hoe vindt u het om te verhuizen?
- Hoe vaak bent u in uw leven verhuisd?
- Waar moeten we echt rekening mee houden in de zorg en ondersteuning die u van ons krijgt?
- Wat doet u graag?
- Waar heeft u hulp bij nodig?
- Wie kan u hierbij helpen?

Voor de naasten:

- Hoe is het voor u dat uw naaste hierheen is verhuisd?
- Wat zijn uw verwachtingen?
- Wat moeten we echt weten over de zorg en ondersteuning voor uw naaste?

WELKOM HETEN

- Heet iedereen welkom en stel jezelf voor.
- Vertel waar dit gesprek over gaat.
- Nodig de bewoner en naasten uit om ook vragen te stellen.

IN KAART BRENGEN VAN SOCIALE CONTACTEN

Deze vragen kunnen je helpen om de sociale contacten in kaart te brengen.
Je hoeft niet alle vragen te stellen.

- Wie zijn er voor jullie belangrijk?
- Wie hebben jullie om op terug te vallen?
- Wat zouden zij voor jullie kunnen blijven betekenen?
- Wie verwachten jullie dat er op bezoek komt?
- Naar wie willen jullie een verhuiskaartje sturen?

Verwerk dit overzicht na het gesprek in het dossier.

HOE NU VERDER?

- Plan het Samen doen gesprek in binnen 3 à 4 weken. Geef aan dat andere naasten van de bewoner ook welkom zijn om aan te sluiten.
- Bespreek hoe en wanneer jullie contact houden en welke manier voor iedereen het beste werkt (bijvoorbeeld telefonisch, via een cliëntportaal of via een app).
- Ga na of naasten toegang hebben tot cliëntportalen, online platforms of apps van de organisatie.
- Spreek ook af bij wie naasten terecht kunnen met vragen of voor ondersteuning.
- Geef eventueel een welkomstfolder mee naar huis.