



WARM

WELKOM

Wat heeft u aan deze gesprekswaaier?

Deze gesprekswaaier helpt zorgverleners om samen met bewoners en hun naasten (met naasten bedoelen we familie, vrienden en kennissen) een goede start te maken. Het biedt handvatten voor twee belangrijke gesprekken: het Welkomstgesprek en het Samen doen gesprek. De focus ligt op het aangaan van de verbinding, met ruimte om elkaar te leren kennen, wensen en verwachtingen uit te spreken en afspraken te maken over de samenwerking.

Waar komt de gesprekswaaier uit voort?

De waaier is onderdeel van het project Samen-zorgen-dat, een samenwerking tussen het UKON en de woonzorgorganisaties Zorggroep Elde Maasduinen en De Waalboog. Het project richt zich op het versterken van de samenwerking tussen naasten, medewerkers en vrijwilligers in de zorg en ondersteuning van bewoners in woonzorghuizen.

Werkwijze van de waaier

De waaier biedt handvatten voor twee gesprekken. Per gesprek wordt de werkwijze weergegeven, aangevuld met voorbeeldvragen.

Welkomstgesprek

Wanneer: Waar mogelijk nog vóór de verhuizing

Wie: Zorgverleners, bewoner en naasten

Samen doen gesprek

Wanneer: 3 à 4 weken na de verhuizing.

Wie: Zorgverleners, bewoner en naasten.



Welkomstgesprek

**Het doel van dit gesprek is
om de bewoner en naasten te
leren kennen.**

**Luister aandachtig en sluit aan bij
wat voor hen belangrijk is.
Sommige naasten willen actief
meedenken en helpen, anderen
(nog) niet. Respecteer ieders
tempo en rol.**

VOORBEREIDING

- Zorg voor een rustige ruimte.
- Lees de beschikbare informatie over de bewoner.
- Leg de informatie klaar die je meegeeft (bijvoorbeeld een welkomstfolder).



WELKOM HETEN

- Heet iedereen welkom en stel jezelf voor.
- Vertel waar dit gesprek over gaat.
- Nodig de bewoner en naasten uit om ook vragen te stellen.



ELKAAR LEREN KENNEN

*Onderstaande voorbeeldvragen kunnen je helpen.
Je hoeft niet alle vragen te stellen.*

Voor de bewoner en naasten:

- Hoe gaat het met u?
- Waar wordt u blij van?
- Wat zijn uw verwachtingen van ons?
- Zijn er dingen die u graag zou willen weten over deze woning en hoe alles in zijn werk gaat?

Voor de bewoner:

- Hoe vindt u het om te verhuizen?
- Hoe vaak bent u in uw leven verhuisd?
- Waar moeten we echt rekening mee houden in de zorg en ondersteuning die u van ons krijgt?
- Wat doet u graag?
- Waar heeft u hulp bij nodig?
- Wie kan u hierbij helpen?

Voor de naasten:

- Hoe is het voor u dat uw naaste hierheen is verhuisd?
- Wat zijn uw verwachtingen?
- Wat moeten we echt weten over de zorg en ondersteuning voor uw naaste?

IN KAART BRENGEN VAN SOCIALE CONTACTEN

Deze vragen kunnen je helpen om de sociale contacten in kaart te brengen. Je hoeft niet alle vragen te stellen.

- Wie zijn er voor jullie belangrijk?
- Wie hebben jullie om op terug te vallen?
- Wat zouden zij voor jullie kunnen blijven betekenen?
- Wie verwachten jullie dat er op bezoek komt?
- Naar wie willen jullie een verhuiskaartje sturen?

Verwerk dit overzicht na het gesprek in het dossier.



HOE NU VERDER?

- Plan het Samen doen gesprek in binnen 3 à 4 weken. Geef aan dat andere naasten van de bewoner ook welkom zijn om aan te sluiten.
- Bespreek hoe en wanneer jullie contact houden en welke manier voor iedereen het beste werkt (bijvoorbeeld telefonisch, via een cliëntportaal of via een app).
- Ga na of naasten toegang hebben tot cliëntportalen, online platforms of apps van de organisatie.
- Spreek ook af bij wie naasten terecht kunnen met vragen of voor ondersteuning.
- Geef eventueel een welkomstfolder mee naar huis.





SAMEN DOEN GESPREK

In dit gesprek neem je de tijd om de bewoner en naasten beter te leren kennen. Je luistert naar wat voor hen belangrijk is. Je bespreekt met de naasten wie welke taken op zich neemt en stemt af hoe je fijn samenwerkt in de zorg en ondersteuning.

VOORBEREIDING

- Zorg voor een rustige ruimte.
- Lees terug wat er is besproken in het Welkomstgesprek.



SOCIAAL NETWERK

- Teken een cirkel met de bewoner in het midden.
- Zet mensen die belangrijk zijn voor de bewoner eromheen, zoals familie, vrienden en kennissen.



SAMENWERKEN

Samen met de bewoner en naasten bespreek je wie van de mensen in het sociale netwerk iets kunnen (blijven) betekenen. Onderstaande voorbeeldvragen kunnen je helpen. Je hoeft niet alle vragen te stellen.

Voor de bewoner en naasten:

- Hoe is het wonen tot nu toe bevallen?
- Zijn er mensen in jullie omgeving betrokken bij de zorg en ondersteuning?
- Zijn er mensen die hierbij zouden willen helpen?
- Wat zijn jullie wensen en behoeften?

Voor de naasten:

- Wat deed u thuis voor uw naaste?
- Wat zou u graag willen (blijven) doen?
- Wat zou u willen leren over de zorg van uw naaste?

AFSPRAKEN MAKEN

Bespreek óf en hoe naasten kunnen en willen helpen.

- Naasten kunnen op verschillende manieren bijdragen; structureel of wanneer het nodig is, voor hun eigen naaste of ook voor anderen.
- Je kan hierbij denken aan: koken, helpen met eten geven, helpen met aankleden, nagels lakken, douchen, tuinieren, samen wandelen.



HOE NU VERDER

- Vraag aan de bewoner en naasten hoe zij het gesprek hebben ervaren.
- Verwerk het overzicht en de gemaakte afspraken in het dossier.
- Maak duidelijke afspraken met elkaar over hoe jullie communiceren en samenwerken. Bespreek ook de digitale mogelijkheden voor contact, zoals cliëntportalen, online platforms of apps.
- Geef aan dat er altijd ruimte voor feedback en vragen is, ook in de toekomst.



zorggroep
elde 
maasduinen


de waalboog
met zorg voor wie je bent


 ZonMw

UKON Universitair
Kennisnetwerk
Ouderenzorg
Nijmegen


HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES


KONING
WILLEM I
COLLEGE