

# DE KUNST VAN HET COACHEN

door  
MARIEKE VAN KUPPENVELD

junior-onderzoeker

ANKE PERSOON

coördinator en programmaleider V&V

beiden werkzaam in het Universitair Kennisnetwerk Ouderenzorg Nijmegen (UKON), Radboudumc

Verzorgenden IG blijken meerwaarde in coaching te zien als hbo-verpleegkundigen hen in hun eigen kracht zetten, scholing bieden en een brug vormen tussen management en verzorgenden IG.

## REFERENTIES

- 1. Verbeek-Oudijk D & Van Campen C.** Ouderen in verpleeghuizen en verzorgingshuizen. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau; 2017.
- 2. Sloane PD, e.a.** What will long-term care be like in 2040? N C Med J. 2014;75(5): 326-330.
- 3. Damen N, e.a.** Evaluatieonderzoek proeftuinen ouderenzorg. Utrecht: NIVEL; 2015.
- 4. Hamers JPH.** De ouderenzorg verdient beter: (p<0,001). Maastricht: Maastricht University; 2015.

**H**OEVEL DE LITERATUUR OVER coaching omvangrijk is, ontbreekt specifieke kennis over hoe hbo-verpleegkundigen coaching kunnen bieden aan verzorgenden IG. Coaching die verzorgenden IG in staat kan stellen bekwame zorgverleners te blijven en een persoonlijke ontwikkeling door te maken binnen de complexer wordende verpleeghuiszorg.<sup>1-4</sup>

Wij interviewden twaalf verzorgenden IG over hun ervaringen en behoeften bij coaching door hbo-verpleegkundigen binnen verpleeghuizen. De interviews resulteerden in twee thema's: voorwaarden om coaching te bieden en de meerwaarde van hbo-verpleegkundigen. Verzorgenden IG benoemden voorwaarden waaraan hbo-verpleegkundigen moesten voldoen om succesvol te kunnen coachen. Dit betrof: respecteren van autonomie, zichtbaar en bereikbaar zijn, afstemmen van de communicatiestijl, verduidelijken van de hbo-functie en participeren in de zorg. Verzorgenden IG zagen meerwaarde in coaching wanneer hbo-verpleegkundigen hen in hun eigen kracht zetten, scholing boden en een brug vormden tussen management en verzorgenden IG (zie figuur 1).

Coachen van zorgverleners is een belangrijke taak van hbo-verpleegkundigen. Daarom zouden zij competent moeten zijn op dit vlak. Een conclusie van dit onderzoek is dat een optimale situatie gecreëerd dient te worden waarin hbo-verpleegkundigen kunnen coachen. Coachen is een populaire term, maar ook een ware kunst. Een kanttekening is dat in het onderzoek de perspectieven van hbo-verpleegkundigen en zorgmanagers niet zijn meegenomen. Toch kunnen zij al nadenken over hoe coaching van hbo-verpleegkundigen kan aansluiten op verzorgenden IG, om uiteindelijk te investeren in toekomstbestendige verpleeghuiszorg.

*'Ze heeft mij tips gegeven vanuit haar eigen ervaring. Daardoor durf ik nu taken aan iemand anders te geven, in plaats van het allemaal zelf te doen ... Ik merk dat als ik op het werk ben, ik veel rustiger ben dan ik ooit ben geweest.'*

*'Ze denkt na over wat ze doet en wat ze meet, waarom doe ik wat ik doe? Ze kan dat ook overbrengen op collega's. Zeker nu de zorgzwaarte moeilijker wordt.'*

## NOOT

Meer informatie:

Marieke.vanKuppenveld@radboudumc.nl.

**FIGUUR 1** THEMATISCHE MAP VAN DE ERVARINGEN EN BEHOEFTE VAN VERZORGENDEN IG MET COACHING DOOR HBO-VERPLEEGKUNDIGEN

