

# HBO-VGG'ER: IN ÉN BOVEN DE PRAKTIJK

door  
MARLEEN LOVINK

postdoc Universitair Kennisnetwerk  
Ouderenzorg Nijmegen (UKON),  
Radboudumc

Alie-jet Allema (52) was hbo-verpleegkundige in het ziekenhuis, maar werd praktijkopleider bij ZuidOostZorg. Sinds 2014 werkt ze er als in gerontologie en geriatric gespecialiseerde hbo-verpleegkundige (hbo-vgg'er) binnen verpleeghuis Ikenhiem.



## Hoe zien jouw werkdagen eruit?

'Ik begin om half acht en werk in principe tot vier uur. Mijn focus is het primaire zorgproces. Ik werk 60 procent van mijn tijd overgepland mee in de praktijk: cliënten leren kennen, observeren, zichtbaar zijn voor het zorgteam en een coachende rol vervullen.'

In haar coaching richt ze zich op een kritische reflectieve houding (wat zie je zelf, wat gaat goed, wat kan beter?) en evidence based practice (waar baseer je je handelen op?), maar ook op verpleegtechnische vaardigheden, hygiëne en klinisch redeneren. Allema overlegt regelmatig met de locatiemanager en de eerst verantwoordelijke verzorgenden (Evv'ers). Ze sluit aan bij het zorgoverleg en is voorzitter van de gedragsvisites tussen artsen, psychologen en Evv'ers. Hierbij bewaakt ze het proces en stuurt ze op het volgen van de plan-do-check-act-cyclus.

'In de resterende 40 procent van de tijd werk ik mijn mail bij, bereid overleg voor en voer taken uit zoals het verwerken en analyseren van MIC-meldingen. Ik richt me ook op innovatie, zoals het implementeren van de nieuwe richtlijn Decubitusborg en de Wet zorg en dwang (Wzd). Hierbij maak ik samen met het zorgteam de vertaalslag naar wat de innovatie voor het primaire zorgproces betekent.'

## Wanneer kijk je tevreden terug op een werkdag?

'Met mijn collega-hbo-vgg'er die werkt op dezelfde locatie heb ik speerpunten voor het komende jaar vastgesteld. We richten ons bijvoorbeeld op methodisch werken, deskundigheidsbevordering en de Wzd. Hierdoor houd ik focus en raken zorgteammedewerkers niet overvraagd. Ik ben tevreden als een medewerker zich prettig voelt in haar dagelijks

werk en daar tevreden op terugkijkt, maar vooral als we de cliënten kwaliteit van zorg en de glimlach van de dag kunnen geven. Het succes zit in de kleine verbeteringen in het primaire zorgproces.'

## Wat is jouw toegevoegde waarde in het zorgteam?

'De complexiteit van de zorgvragen van verpleeghuisbewoners is enorm toegenomen. Een zorgteam kan worden meegezogen in bepaalde casuïstiek, bijvoorbeeld bij probleemgedrag. Ik kan er dan boven hangen en vragen: wat gebeurt hier nou, wat gaan we doen en welke behandelingen gaan we erbij betrekken?' Allema weet dat er veel op zorgmedewerkers afkomt en dat beleid, zoals de Wzd, hen deels ontgaat. 'Ik neem ze hierin mee, draag modellen aan en ben een vraagbaak.' Vaak wordt de vraag gesteld wat het verschil is tussen de mbo- en de hbo-verpleegkundige in het verpleeghuis. Allema vertelt dat binnen ZuidOostZorg de mbo-verpleegkundigen werken in de 24-uursbereikbaarheidsdienst en daarbij een triagefunctie vervullen of op de afdeling werken als Evv'er. Deze functies verschillen daarmee duidelijk van haar eigen functie.

## Wat is in 2040 de ideale rol van de hbo-vgg'er in het verpleeghuis?

'De ouderenzorg is dan heel anders: er zijn meer ouderen, ouderen zijn kritischer, hun zorgvragen complexer, wetgeving is veranderd, er is schaarste op de arbeidsmarkt en technologie speelt een grotere rol. De hbo-vgg'er kan aan de voorkant anticiperen op deze ontwikkelingen en de zorgmedewerkers hierin meenemen. Er moeten dan wel meer hbo-vgg'ers in de ouderenzorg zijn dan nu.' 🗣️