

Aan de slag met de USER in de GRZ: Ervaringen van De Wever

Wat is de USER?

De USER is een prachtig instrument om de zelfstandigheid van een revalidant in kaart te brengen. Hij geeft meer informatie over het functioneren van de revalidant, doordat hij ook de cognitieve en subjectieve ervaringen van de revalidant meeneemt. Binnen de GRZ wordt het instrument steeds meer gebruikt en ook verzekeraars accepteren tegenwoordig de USER in plaats van alleen de BI. Aan de laatste versie van de USER zijn aanpassingen gedaan samen met de Hoogstraat, om hem beter toepasbaar te maken voor de GRZ. Hiertoe zijn een aantal vragen en meetwaardes aangepast, zodat het instrument beter aansluit bij het functioneren van de oudere revalidant.

De USER bestaat uit 30 items en brengt in objectieve termen de mobiliteit, persoonlijke verzorging en cognitieve in kaart. Daarnaast zijn vragen toegevoegd over de subjectieve aspecten vermoeidheid, pijn en stemming. De domeinen mobiliteit en zelfverzorging omvatten zeven items en het domein cognitieve tien. Per item wordt een score van 0-5 toegekend, gebaseerd op de hoeveelheid moeite die een patiënt met een bepaalde actie heeft, hoeveel hulp hij nodig heeft en de mate waarin gebruik wordt gemaakt van hulpmiddelen. Het optellen van de scores van de domeinen mobiliteit en zelfverzorging geeft de zelfstandigheidsscore. De USER wordt door een verzorgende ingevuld op basis van wat een patiënt op de afdeling daadwerkelijk doet en niet op basis van wat gedaan wordt in therapieverband.

Het invullen van de USER neemt ongeveer 10 minuten in beslag, afhankelijk van de ervaring van degene die de USER invult. Onderzoek in het revalidatiecentrum laat zien dat het invullen van de verschillende domeinen van de USER door interne beoordelaars betrouwbaar is.

We hebben gemerkt dat het tijd vergt om de scholing en implementatie helemaal goed te krijgen. De verpleging neemt de vragenlijst bij ons af en zij hebben overwegend positieve ervaringen, ondanks dat de vragenlijst iets langer duurt om af te nemen dan de BI. We zijn nog met verzekeraars in overleg om alleen met de USER te werken en de BI helemaal te laten vallen

Waarom de USER?

In 2017 zijn we binnen Damast (GRZ) – de Wever begonnen met het introduceren van de USER. Het is een goede maat voor de zelfredzaamheid van een revalidant te meten en geeft de mogelijkheid deze ook aan de voortgang van de revalidatie te koppelen. Door het functioneren en de vooruitgang van een patiënt in een objectieve maat weer te geven, kan meer duidelijkheid worden verkregen over bestaande problematiek, verbetering tijdens revalidatie en de te verwachten ontslagbestemming. Daarnaast hebben we er ook voor gekozen om de USER niet alleen bij opname en ontslag af te nemen, maar ook voor ieder MDO om zo de voortgang van de revalidatie te kunnen objectiveren (Zie werkinstructie USER v9, ook voor details implementatie).

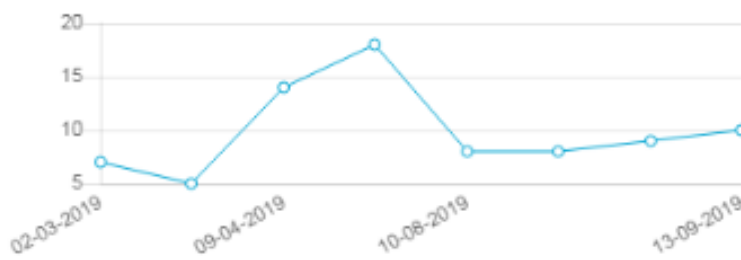
Tamara van Ravestijn (GRZ-verpleegkundige) en Mary Timmermans (Kaderarts) hebben tijdens

hun opleiding onderzoek gedaan naar het gebruik van de USER binnen de GRZ. Dit was ons startpunt.

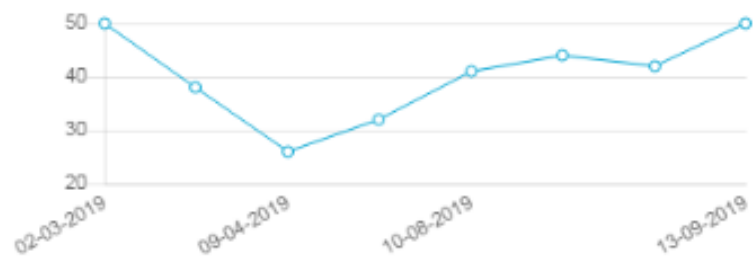
Het vertrekpunt van de implementatie was het samenstellen van een multidisciplinaire werkgroep (SO, GRZ-verpleegkundige, Fysio, Ergo en een afdelingsmanager). Dit om voor brede draagkracht te zorgen bij de implementatie.

Scores

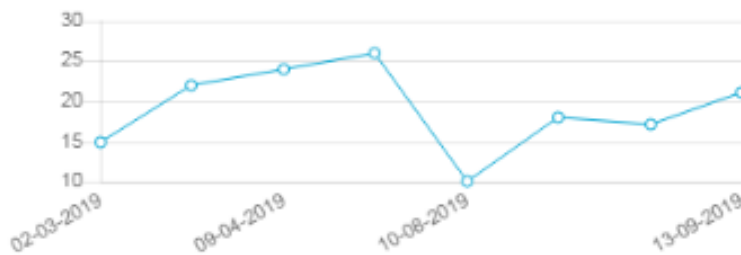
1 Score Mobiliteit



3 Score Cognitief functioneren



2 Score Zelfverzorging



4 Score Pijn



Hoe hebben we dit aangepakt?

Het implementeren is stap voor stap gebeurd. Er is gestart met scholingen voor alle disciplines binnen de pilot-afdeling. Daarna is begonnen met het invullen van de USER bij de nieuwe opnames, zodat de USER geleidelijk aan bij iedereen werd afgenomen. Na evaluatie werd de werkwijze van de pilot-afdeling uitgebreid naar de gehele kortdurende zorg (KDZ) binnen de Wever (9b, ELV-HC, en DBC trajecten). De werkgroep heeft scholingen gegeven bij alle afdelingen binnen de kortdurende zorg van de Wever en heeft daarbij een groep 'Super-Users' (kartrekkers) aangesteld. Dit zijn medewerkers van KDZ-afdelingen die als aanspreekpunt fungeren op de afdeling en daarnaast contact houden met de werkgroep. De werkgroep evalueert continu het proces en zorgt voor bijeenkomsten binnen de organisatie.

Waar staan we nu?

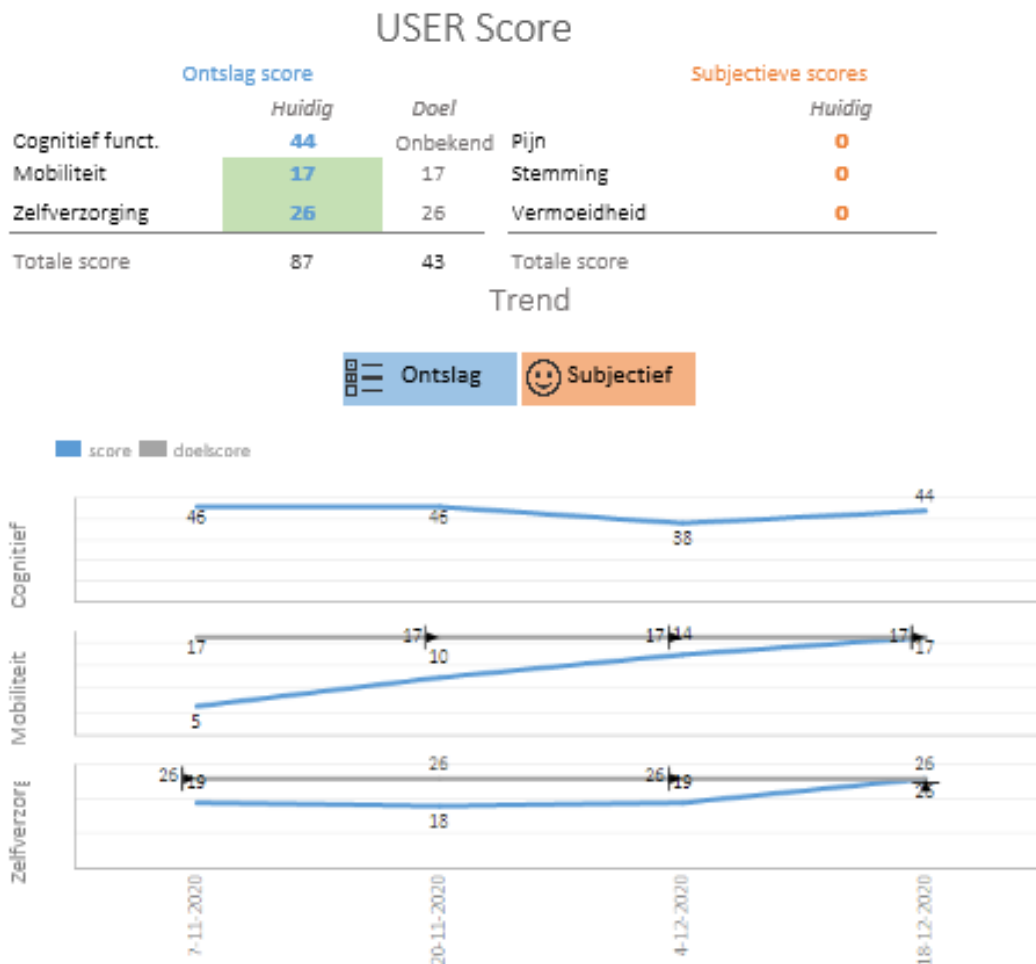
Op dit moment zijn we druk bezig met het implementeren en borgen van de kwaliteit van de USER op de overige afdelingen (ELV, ZZP9b, DBC). Ook wordt nog gewerkt aan het visueel maken van de score voor de revalidanten, om hen actiever te betrekken bij de voortgang van hun revalidatie.

Bij de eerste bespreking wordt de ontslag-USER multidisciplinair bepaald. Hoe functioneerde de cliënt in zijn eigen omgeving? Of welke score zou iemand moeten behalen om met ontslag te kunnen gaan? Deze score wordt opgeslagen en als doelscore voor ontslag neergezet.

De score voor ontslag geldt samen met de doelen uit het behandelplan als voorwaarde voor ontslag naar de thuissituatie. Ook kan het niet halen van de score, of het uitblijven van

voortgang, inzichtelijk gemaakt worden. Dit kan verantwoording geven voor het starten van een alternatief traject (CIZ, verhuisindicatie etc).

Ieder MDO waarin de cliënt uitgebreid wordt besproken, wordt de USER weer opnieuw ingevuld. Dit om de voortgang te bepalen en te zien op welke deelscore de cliënt op dat moment mogelijk nog niet voldoet. Dit wordt overzichtelijk weergegeven op het MDO-dashboard, dat ook recentelijk is ontwikkeld:



Bronnen oa:

Post MW, van de Port IG, Kap B, Berdenis van Berlekom SH. Development and validation of the Utrecht Scale for Evaluation of Clinical Rehabilitation (USER). *Clin Rehabil.* 2009;23(10):909-917. doi:10.1177/0269215509341524

van Meijeren-Pont W, Volker G, Vliet Vlieland T, Goossens P. Comparison of the responsiveness of the Utrecht Scale for Evaluation of Rehabilitation (USER) and the Barthel Index in stroke patients. *Clin Rehabil.* 2019;33(10):1672-1681. doi:10.1177/0269215519852130

Geschreven door: USER-fanatiekelingen (Fysiotherapeut S. van Opstal, ergotherapeut J. Dokter en GRZ-verpleegkundige T. van Ravenstijn)