

Tips bij **Advies 1: Wees zichtbaar en benaderbaar**



Ondersteuning van medewerkers bij gedrag van een cliënt zijn we gewend, maar nu gaat het om de medewerkers zelf, om hun zorgen!

- 1)** Informeer zorgmedewerkers *proactief* over mogelijke stress door Corona, wat ze daar zelf in kunnen doen en jouw ondersteuning daarbij
 - Gebruik eventueel de [UKON-poster met tips voor zorgmedewerkers](#)
 - Zie als voorbeeld: folder over [online \(zelf-\)hulp](#) van Archipel
- 2)** Verdeel locaties onder psychologen, zodat er een vast aanspreekpunt is voor zorgmedewerkers
- 3)** Richt een Sociaal OndersteuningsTeam in
 - Zie als voorbeeld: [document SOT-Zorgboog](#)
- 4)** Organiseer een wekelijks vast contactmoment met zorgteams van jouw locatie via beeldbellen of fysieke aanwezigheid op gepaste afstand
- 5)** Stel een telefonische hulplijn in
Vat kernproblemen en positieve ervaringen van de dag samen en zorg dat dit bij het crisisteam komt! NB. De ervaring is dat een spreekuur niet werkt, wees *op zijn minst* gedurende kantoortijden beschikbaar.
 - Zie als voorbeeld: [triage document SVRZ](#)
- 6)** Adviseer zorgteams om een buddy-systeem te maken
Koppel ervaren collega's aan minder ervaren collega's, of angstige medewerkers aan nuchtere. Het buddy systeem helpt om steun te bieden, om stress te monitoren en veiligheidsprocedures goed uit te voeren